

<div>Problema</div> <p>Informalidad e ilegalidad en la prestación del servicio, con guías de turismo acreditados y limitada variedad de los destinos turísticos a visitar.</p> <div>(Alternativas)</div> <p>Ofrecer variedad de destinos al segmento de clientes</p> <p>Identificar destinos turísticos de interés en relación a las expectativas y alcance económico</p>	<div>Solución</div> <p>Creación de una operadora de turismo regional respetuosa de los Objetivos de Desarrollo Sostenible</p> <div>Métricas clave</div> <p>Actividades de promoción y Comercialización</p> <p>Actualización de procesos Prestadores turísticos (guías y destinos).</p> <p>Desarrollo de programas de capacitación</p>	<div>Proposición de valor única</div> <p>Programas turísticos personalizados de acuerdo al gusto y necesidades del cliente, con nuevos e innovadores atractivos turísticos.</p>	<div>Ventaja especial</div> <p>Enfoque en los gustos y necesidades del cliente</p> <p>Buzón de sugerencias</p> <p>Descuentos aplicables a grupos familiares</p> <div>Canales</div> <p>Directo a través de medios digitales</p> <p>El Voz a voz</p> <p>Alianzas estratégicas</p>	<div>Segmentos de clientes</div> <p>Hombres y mujeres Hispano parlantes entre los 35 y 60 años, amantes dela naturaleza y el cuidado del medio ambiente</p> <div>(Early adopters)</div>
<div>Estructura de costes</div> <div><div><div>Gastos fijos</div><div><div>Servicio</div><div>Alquiler</div><div>Seguros</div><div>Publicidad tradicional y digital</div><div>Transporte</div></div></div><div><div>Costos variables</div><div><div>Preparación de los tours</div><div>Alimentación</div><div>MOI</div><div>Seguros</div><div>Taxi comercializado</div></div></div></div> <p>Costos Fijos relacionados con la parte administrativa</p> <p>Costos Variables prestación de los servicios de: Tour cultural, Tour de Naturaleza, Tour de Haciendas</p> <p>Costos de Comercialización y Mezcla de Marketing</p>			<div>Flujos de ingresos</div> <p>Ingresos por la venta de servicios de:</p> <p>Tour Cultural y artístico.</p> <p>Tour de Naturaleza- Ascenso a Pico de loro</p> <p>Tour de Haciendas vallecaucanas</p> <p>Valoración A</p>	